



おもてなし課

加登脇 佑太
(2020年入社)

笑顔を忘れずお客様のニーズを汲み取って行動することを常に心がけています。またお客様をおもてなしするなかで三朝町や鳥取県の魅力をお伝えできるよう情報収集も頑張っています。

おもてなし課

田中日那向
(2021年入社)

私が挑戦していることは、リピーターのお客様を作ることです。初めてのお客様が、お風呂や施設などを見たり体感され、「三朝館すくいいネ」という言葉をよく頂きます。中には、「お姉さんの接客気持ちいいネ」や「お姉さんにまた会いにくるよ」と嬉しい場面もあります。お客様に名前も覚えてもらい、次来て頂いた際に、指名されることにも頑張っています。

すべてはお客様の かけがえのない一日の為に

鳥取県中部にある三朝温泉で、『三朝館』を運営している会社です。コロナ禍以降お客様が増える中、多様な施設環境や人が求められています。「旅館は地域のプレゼンテーションの場」として存在すると考え、館内リニューアルを実施、お客様への快適な空間を創出するとともに従業員への労働負荷も軽減しています。リニューアルをすることで担当従業員のモチベーションアップにも繋がり雇用を創出します。地域の方や自分たちが自慢できる旅館を目指します。



働きやすさのヒミツは

ココ!

さまざまな年代の従業員がいる中で先輩、上司との距離も近く従業員同士のコミュニケーションが気軽に取れる環境です。人材教育・指導など初めての方にも安心して貰える体制を整えており、個人の成長を達成する手助けも行っています。福利厚生として社員旅行(宿泊・日帰り)や新年会等を実施し、希望するお休みや有給休暇などもサービス業ですが取りやすくなっています。

業務内容

接客業務、調理業務

企業DATA



山陰・三朝温泉 ーみささかんー

三朝館



所在地/東伯郡三朝町大字山田174番地
代表取締役/沖田繁子
電話/0858-43-0311
設立/2014年
従業員/86人(2024年10月現在)
事業所/三朝町(三朝館)
2024年度の採用人数/6人
(倉吉北高等学校、鳥取湖陵高等学校、倉吉農業高等学校、香川中央高等学校)

インタビュー▲
動画はこちら

おもてなし課

田中日那向

