



おもてなし課

加登脇 佑太 (2020年入社)

笑顔忘れずお客様のニーズを汲み取って行動することを常に心がけています。またお客様をおもてなしするなかで三朝町や鳥取県の魅力をお伝えできるよう情報収集も頑張っています。

すべてはお客様の かけがえのない一日の為に

鳥取県中部にある三朝温泉で、『三朝館』を運営している会社です。コロナ禍以降お客様が増える中、多様な施設環境や人が求められています。「旅館は地域のプレゼンテーションの場」として存在すると考え、館内リニューアルを実施、お客様への快適な空間を創出するとともに従業員への労働負荷も軽減しています。リニューアルをすることで担当従業員のモチベーションアップにも繋がり雇用を創出します。地域の方や自分たちが自慢できる旅館を目指します。

山陰・三朝温泉 ーみささかんー



- ・東伯郡三朝町大字山田174番地
- ・TEL 0858-43-0311
- ・設立/2014年
- ・代表取締役社長/沖田雅浩
- ・事業内容/宿泊業(旅館・ホテル)
- ・従業員/100人(R5年10月現在)
- ・事業所/三朝町(三朝館)、鳥取市(バードステイホテル)

インタビュー
動画はこちら▶



おもてなし課

田中 日那向 (2021年入社)

私が挑戦していることは、リピーターのお客様を作ることです。初めてのお客様が、お風呂や施設などを見たり体感され、『三朝館すごくいいネ』という言葉をよく頂きます。中には、『お姉さんの接客気持ちいいネ』や『お姉さんにまた会いにくるよ』と嬉しい場面もあります。お客様に名前も覚えてもらい、次来て頂いた際に、指名されることにも頑張っています。

ここがアピールポイント!

「三朝館」は、敷地内に3本の源泉があり、千坪に広がる日本庭園風呂など12種の湯処を楽しめる素敵なお場所だと思います。若いスタッフさんも多く、話しかけやすく親しみやすい雰囲気も魅力です。仕事でミスしても周りの方がフォローし、助けてくれます。先輩方もアドバイスをくれてよい意味で前向きになれます。仕事がしやすく感じています。

おもてなし課

田中 日那向

